

HAUSMESSE 2024

SITUATION HANDLING – DAS INTELLIGENTE FRAMEWORK FÜR ALLES

MARIA HAMMERSCHMIDT, LUKAS KANT



QR-CODE



Auf einen Blick

DIE REFERENTEN



MARIA HAMMERSCHMIDT

Senior Consultant

- ✓ Finance/Treasury/RE-FX
- ✓ Controlling
- ✓ Schnittstellenspezialist FI/CO



LUKAS KANT

Senior Consultant

- ✓ CO-Beratung & Integrationsspezialist
- ✓ Entwicklung: ABAP & CDS-Views
- ✓ Embedded Analytics & Auswertungen

AGENDA

Was ist das Situation Handling?

Wie funktioniert es?

Wo ist es einsetzbar?

Welche Anwendungsfälle sind von SAP vorausgeliefert?

Wie kann ich es von alternativen Lösungen abgrenzen?

Implementierung & Fazit

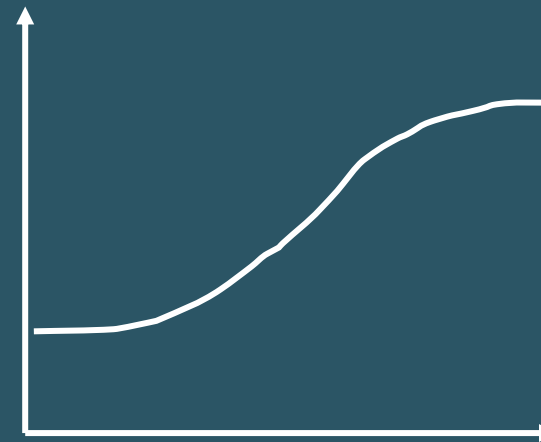
WAS IST SITUATION HANDLING?





AUSGANGSLAGE

Aufwand



Tage



WAS IST DAS SITUATION HANDLING?



PROBLEM

Probleme werden erkannt

TICKET

Ticket wird zu dem Problem
erstellt

ENTSCHEIDUNGSRUNDLAGE

Informationen zur Entscheidung werden
geliefert

ACTION

Benutzer kann die Situation
bewerten / Handlung ausführen

WARUM BRAUCHE ICH DAS SITUATION HANDLING?

Einfach



Anpassbar

Überblick



Schnell Handlungsbereit

WAS BIETET DAS SITUATION HANDLING?



Erkennt bestimmte
Konstellationen



Rollenbasiert



Relevante Informationen
werden zusammengestellt



Arbeitsvorrat



Überwacht Situationen



Push-Benachrichtigung



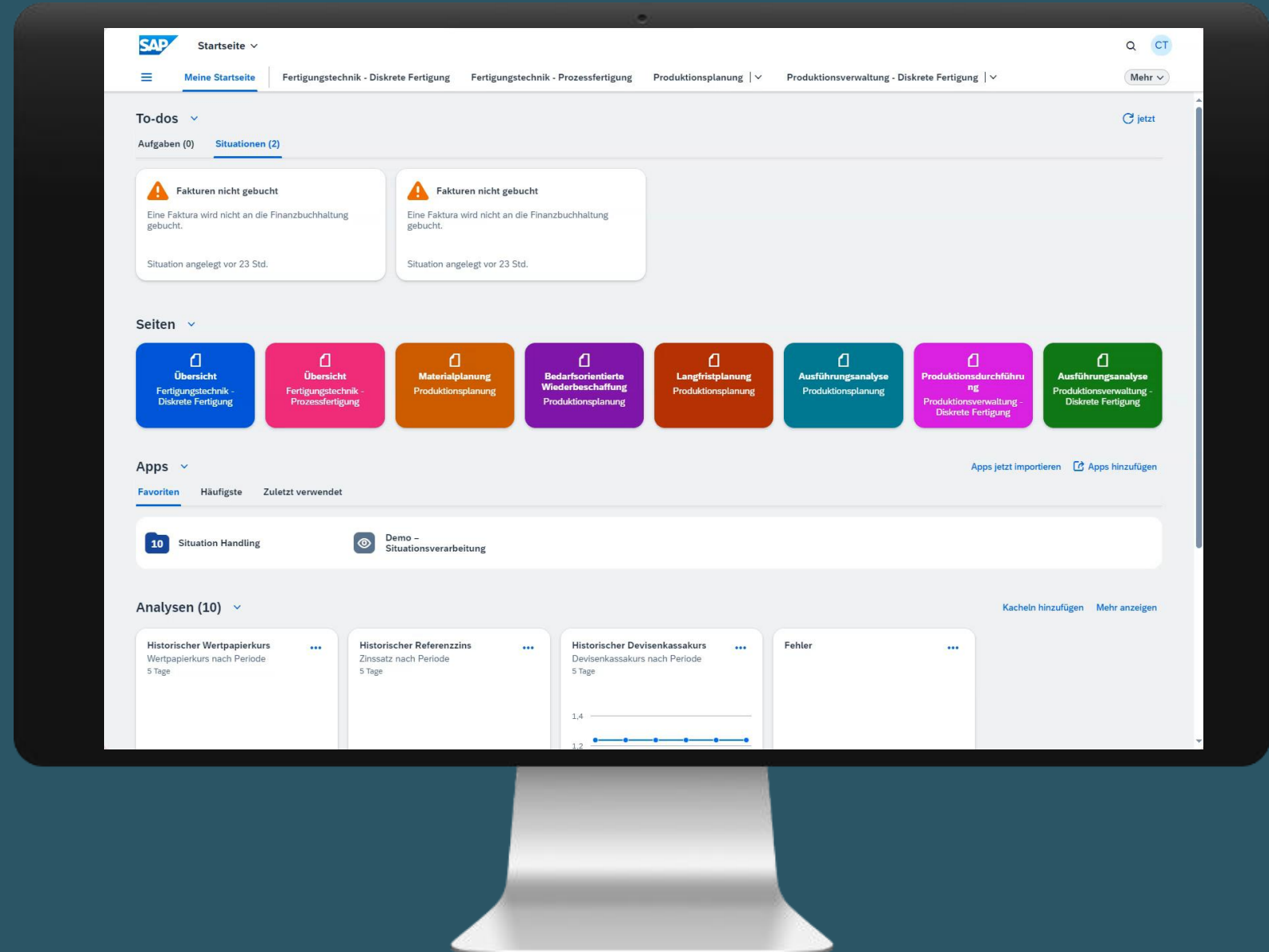
Handlungsempfehlungen
können vorgeschlagen
werden



Tief in Standard
Fiori Apps integriert

WIE FUNKTIONIERT ES?





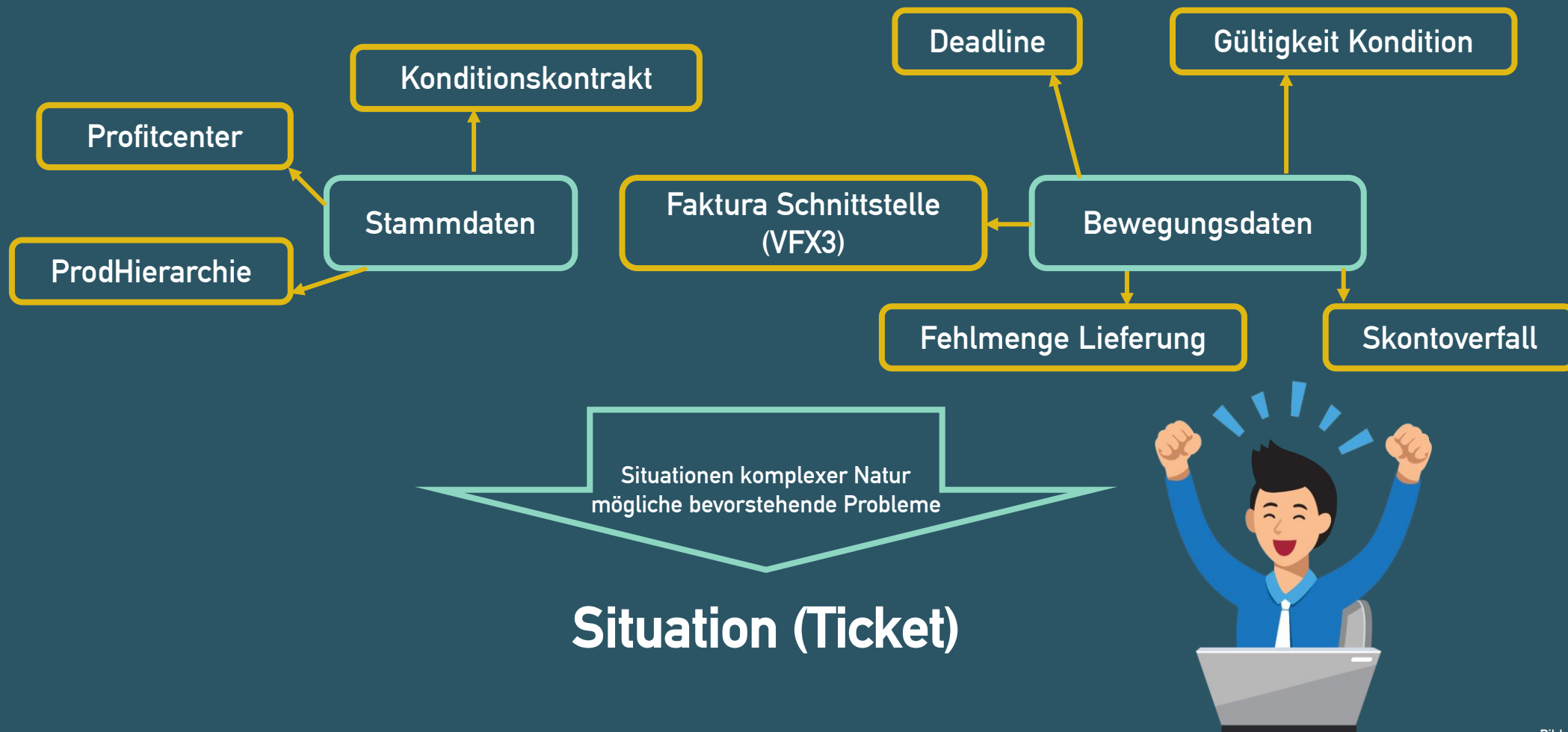
WO IST ES EINSETZBAR?



QR-CODE



INPUT – OUTPUT



WELCHE ANWENDUNGS- FÄLLE SIND VON SAP VORAUSGELIEFERT?



STANDARD VORLAGEN

Bereich oder Topic	Solution Capability	Situationsvorlage	Situationsvorlagen-ID
Abrechnungsmanagement		Customizing-Fehler bei Konditionskontraktabrechnung	WCB_CCS_CUSTOMIZING_ERROR
Abrechnungsmanagement		Abrechnungsbelegfehler bei Konditionskontraktabrechnung	WCB_CCS_DOCUMENT_ERROR
Abrechnungsmanagement		Stammdatenfehler bei Konditionskontraktabrechnung	WCB_CCS_MASTER_DATA_ERROR
Abrechnungsmanagement		Abrechnungssperrfehler bei Konditionskontraktabrechnung	WCB_CCS_LOCK_ERROR
Abrechnungsmanagement		Abrechnungsprozessfehler bei Konditionskontraktabrechnung	WCB_CCS_PROCESS_ERROR
Abrechnungsmanagement		Änderbarer Abrechnungsbeleg in Konditionskontraktabrechnung	WCB_CCS_PREV_SDOC_CHANGEABLE
Abrechnungsmanagement		Fehlender Sammelabrechnungsbeleg in Konditionskontraktabrechnung	WCB_CCS_COLLECTIVE_SDOC_MISSIN
Abrechnungsmanagement		Änderbarer Sammelabrechnungsbeleg in Konditionskontrakt-Rückstellungsauflösung	WCB_CCS_RAC_COLL_SDOC_CHANGE
Abrechnungsmanagement		Änderbarer Sammelabrechnungsbeleg in Konditionskontraktabrechnung	WCB_CCS_SETL_COLL_SDOC_CHANGI
Abrechnungsmanagement		Customizing-Fehler bei Freigabe von Abrechnungsbelegen	WLF_SDOC_RELEASE_CUSTOMIZING_I
Abrechnungsmanagement		Stammdatenfehler bei Freigabe von Abrechnungsbelegen	WLF_SDOC_RELEASE_MASTER_DATA_I
Abrechnungsmanagement		Prozessfehler bei Freigabe von Abrechnungsbelegen	WLF_SDOC_RELEASE_PROCESS_ERRO
Abrechnungsmanagement		Customizing-Fehler bei Frachtkostenverrechnungs-Belegfreigabe	WLF_FCADOC_REL_CUSTOMIZING_ER
Abrechnungsmanagement		Stammdatenfehler bei Frachtkostenverrechnungs-Belegfreigabe	WLF_FCADOC_REL_MASTER_DATA_ER
Abrechnungsmanagement		Prozessfehler bei Frachtkostenverrechnungs-Belegfreigabe	WLF_FCADOC_REL_PROCESS_ERROR
Ausgabeverwaltung		Bearbeitungsfehler bei Ausgabeposition	CA_OC_OUTPUT_ITEM_ERROR
Datenmigration		Datenmigration abgeschlossen	CA_DATA_MIGRATION_STEP_COMPLE
Fashion und vertikales Business		Stornodatum fast erreicht	CA_ARUN_CANCEL_DATE_FORTHCOM
Fashion und vertikales Business		Stornodatum überschritten	CA_ARUN_CANCEL_DATE_PAST
Fashion und vertikales Business		Bestand trifft zu spät ein	CA_ARUN_LATE_SUPPLY
Fashion und vertikales Business		Auftrag hat offene Bedarfe	CA_ARUN_QUANTITY_EXCEPTION
Fashion und vertikales Business		Auftragszuteilung aufgehoben	CA_ARUN_UNASSIGNMENT
Fashion und vertikales Business		Ausnahmen auf Kundenauftragskopfebene	RFM_SALES_ORDER_ISSUES
Fashion und vertikales Business		Ausnahmen auf Kundenauftragspositionsebene	RFM_SALES_ORDER_ITEM_ISSUES
Finance	Contract Accounting	Ausnahmen der Massenaktivität (Rate und Zeit)	FICA_MASSACT_ERROR_RATE_AND_T
Finance	Contract Accounting	Allgemeine geschäftskritische Fehler in Anwendungsjobs für Contract Accounting	FICA_MASSACT_MESSAGE_BASED
Finance	Contract Accounting	Geschäftskritische SEPA-Fehler in Anwendungsjobs	FICA_SEPA_MESSAGE_BASED
Finance	Contract Accounting	Geschäftskritische Stammdatenfehler in Anwendungsjobs	FICA_MASTER_DATA_MESSAGE_BASEI
Finance	Contract Accounting	Geschäftskritische Sperren in Anwendungsjobs	FICA_LOCK_MESSAGE_BASED
Finance	Contract Accounting	Geschäftskritische Customizing-Fehler in Anwendungsjobs	FICA_CUSTOMIZING_MESSAGE_BASED
Finance	Convergent Invoicing	Allgemeine geschäftskritische Fehler in Anwendungsjobs für Convergent Invoicing	CINV_MASSACT_MESSAGE_BASED
Finance		Fehler und Warnungen in Verrechnungsläufen	FIN_ALLOCATION_RUIN_WARNING_ER

WIE KANN ICH ES VON ALTERNATIVEN LÖSUNGEN ABGRENZEN?





Expected Material Shortage

2 hours ago

Assign To Me

Close Situation



Description

Expected material shortage for sales order 338237, billed on 03/21/2023. System cannot continue processing the sales order.

Status

Open



Product Details

Solution Proposals

Related Apps

Product:
[Automotive Parts](#)

Cost Risk:
210,244.00 USD

Number of Items by Plant

Plant 1 Mexico (2110):
130

Production Plant:
Plant 1 US (1710)

Customer Contact:
Jo Erik

Plant 2 US (1710):
110

First Shortage Date:
in 17 days

Supplier Contact:
Marlen Reudi

Plant 3 Canada (4710):
100

Shortage Amount:
35 pc

Supplier Email:
marlenreudi@gmail.com

Solution Proposals

Modify sales order with alternate plant
Sales order will be modified with delivery from alternate plant

Modify sales order with priority from alternate plant
Sales order will be modified with priority delivery from alternate plant

Cancel order
Cancel the sales order

Related Apps

[Manage Sales Order](#)
Maintain details of sales order

Default Profit Center*

FM 11

Filter anpassen (1)

Profitcenter:

=DUMMY x

Beschaffungsart:

Werk:

Materialstatus:

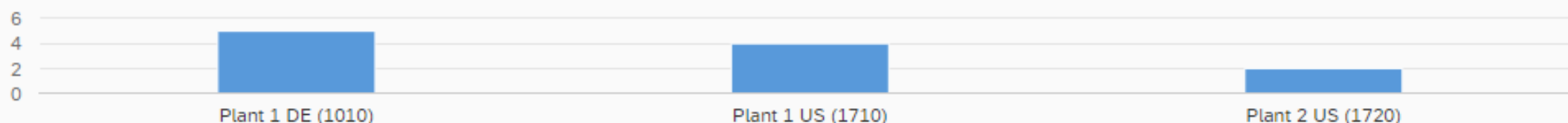


Details

Anzeigen nach



Werk



COUNTER



Material	Materialkurztext	Beschaffungsart
RM28	RAW28, PD, Verpackungsfolie	Fremdbeschaffung (F)
FGPCPMA04	Fertigerzeugnis PMA 04	Eigenfertigung (E)
SG-CFP-IMPELLER	Flügelrad	Keine Beschaffung
SG1010	SEMI1010, PD, Silomaterial mit Charge	beide Beschaffungsarten (X)
NS0002	Nichtlagermaterial 02	Keine Beschaffung



Workflow Builder - Display 'wf_po_rel'



Information Area

Workflow WS20000075

Version 0001 (0000) Definition

Navigation Area



Navigation area

Steps

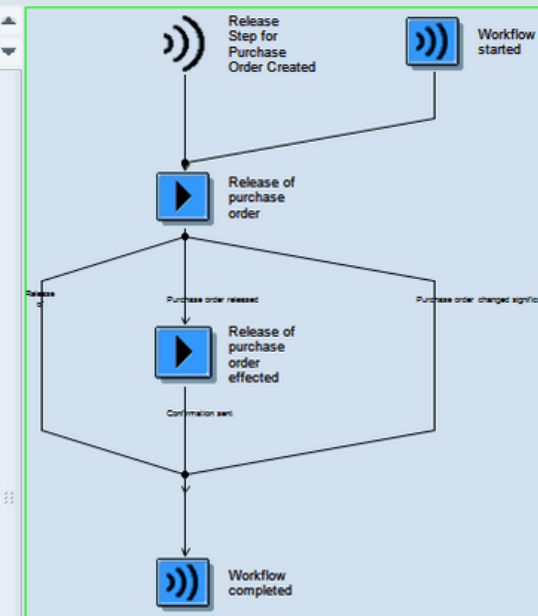
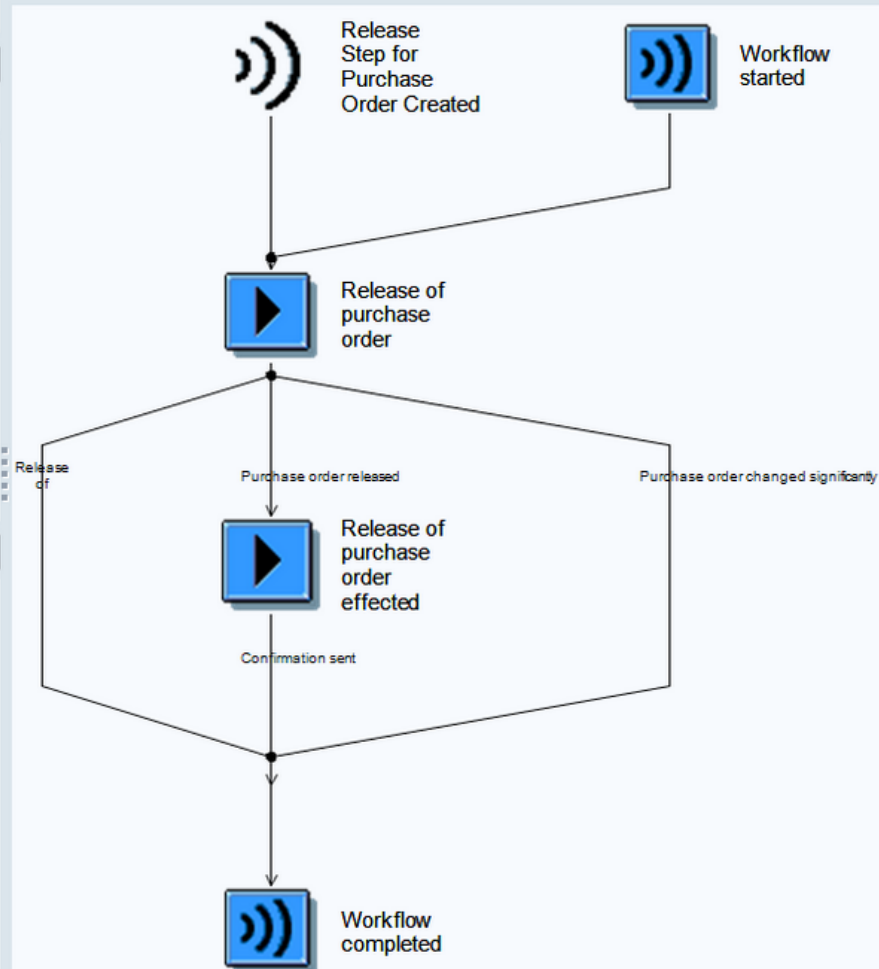
- 000093 Release of purchase order
- 000107 Release of purchase order effected

Step Types That Can Be Inserted

Step Type

- Activity
- Web activity
- Send Mail
- Form
- User Decision
- Document from Template
- Condition
- Multiple Condition
- Event creator
- Wait
- Container operation

Graphical Model



Result of Syntax Check

Step Number	Message
-------------	---------

GEGENÜBERSTELLUNG ALTERNATIVLÖSUNGEN

	Situation Handling	KPI	Workflow
Push Benachrichtigung	●	●	●
Rollenbasiert	●	●	●
Informationsgrundlage für Entscheidungen	●	●	●
Handlungsempfehlung	●	●	●
Triggern weiterer Schritte	●	●	●
Arbeitsvorrat	●	●	●
Massenbearbeitung	●	●	●
Integriert in Standard	●	●	●
Fiori	●	●	●
GUI	●	●	●
Flexibilität für Endbenutzer	●	●	●
Entwicklung für Kundenspezifische Anforderungen	●	●	●

IMPLEMENTIERUNG & FAZIT



IMPLEMENTIERUNG

Ist Situation Handling passend für den Anwendungsfall?

Gibt es Standard Content?

Wie soll die Bedingung ausgeprägt werden?

An wen soll die Situation gesendet werden?

FAZIT

Überzeugt mit Einfachheit
Sorgt effizient für Entlastung
Konflikte werden reduziert
Hilft bei einer modernen und agilen
Arbeitsweise
Beschleunigt die operativen Aufgaben
Breite Unterstützung vom SAP Standard
Fiori Bedienkonzept



**SITUATION HANDLING – DAS
INTELLIGENTE FRAMEWORK FÜR ALLES**

NOCH FRAGEN?



Maria Hammerschmidt
B. A. Betriebswirtschaft
Senior Consultant



4process AG
Dr.-Emil-Brichtha-Straße 3a
94036 Passau
Telefon +49 851 49061-149
Telefax +49 851 49061-29
Mobil +49 151 65074611
maria.hammerschmidt@4process.de
www.4process.de



Lukas Kant
Senior Consultant



4process AG
Dr.-Emil-Brichtha-Straße 3a
94036 Passau
Telefon +49 851 49061-157
Telefax +49 851 49061-29
Mobil +49 17614906128
lukas.kant@4process.de
www.4process.de



Vielen Dank!

